

Votre magasin **SCHMIDT** est certifié ISO 9001 et fier de l'être

Cette certification prouve que votre Centre Conseil a mis en œuvre un système de qualité au bénéfice total du client.



Pour vous, nous exigeons la qualité totale

En conséquence, nous voulons :

- Distribuer pour l'habitat à un coût compétitif des produits et des services qui répondent complètement aux besoins de nos clients internes et externes et ce, la première fois, à temps et à chaque fois
- Améliorer continuellement et sans fin la qualité de nos prestations par une implication, un engagement total et un travail d'équipe de l'ensemble du personnel, en collaboration avec nos fournisseurs et partenaires,
- Améliorer sans cesse la compétence de notre personnel par un programme de formation adapté et efficace,
- Procurer à notre personnel un environnement et un cadre de travail favorisant le travail d'équipe, la performance, la productivité et l'épanouissement individuel,
- Notre engagement dans le Management par la Qualité Totale (TQM) est constant.